PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
GUÍA DE APRENDIZAJE
ATENDER AL USUARIO Y/O PERSONA EN CASO DE ACCIDENTE Y ENFERMEDAD SÚBITA DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE PRIMER RESPONDIENTE
PARTE I
FASE EJECUCIÓN

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Tecnología en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
- Código del Programa de Formación: 226245
- Nombre del Proyecto: Propuesta para la formulación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo para empresas de los diferentes sectores económicos del país.
- Fase del Proyecto: Ejecución
- Actividad de Proyecto: Desarrollar actividades de acuerdo a la priorización de las medidas de intervención formuladas para la empresa proyecto.
- Competencia:
  230101013 Atender al usuario persona en caso de accidente y enfermedad súbita de acuerdo con protocolos de primer respondiente.
- Resultados de Aprendizaje:
  23010101301 Valorar la escena del accidente de acuerdo con el tipo de situación presentada.
  23010101302 Aplicar primeros auxilios básicos de acuerdo con la situación presentada, protocolos y tipo de lesiones.
- Duración de la Guía: **40 horas**

2. PRESENTACIÓN

Durante el desarrollo de las actividades diarias en la casa, la calle, el estudio o en el trabajo, las personas se ven enfrentadas a diferentes peligros, que las puede llevar a sufrir accidentes, los cuales pueden tener consecuencias leves, moderadas o graves, dependiendo de lo que haya generado la situación y la parte del cuerpo afectada; por otra parte, dependiendo del estado de salud de cada uno, se pueden manifestar enfermedades súbitamente, las cuales obligan a que la persona sea tratada lo más pronto posible por parte de un profesional del área de la salud; estas situaciones conllevan a la necesidad de saber aplicar adecuadamente los primeros auxilios, de manera que se brinde una atención inmediata, mientras se garantiza el traslado al centro asistencial. A través de esta guía, y bajo la orientación de su instructor, recibirá las bases necesarias para poder manejar situaciones que conlleven a la atención de primeros auxilios en entornos laborales, frente a lo cual, usted explorará aspectos como anatomía humana, el componente legal, procedimientos de atención y recursos necesarios relacionados con el trabajo del primer respondiente.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de Reflexión inicial.

COMPETENCIA: 230101013 Atender a las personas en caso de accidente y enfermedad súbita, de acuerdo con protocolos de primer respondiente.

La necesidad de actuar rápido y con precisión radica en que en la mayoría de los casos es necesario poder asistir a la víctima que se encuentra en situación de urgencia o emergencia, a veces por cuestión de minutos se marca la diferencia entre la vida y la muerte, y teniendo como característica adicional que se pueden contar con materiales limitados, siendo esto comprensivo no sólo a los elementos que se utilizan sino también a las técnicas y acciones que se llevan a cabo. Esto se traduce a que la práctica de los Primeros Auxilios no es una solución definitiva a lo acontecido, sino el primer paso para poder derivar a una persona a la posterior asistencia médica, cuya revisión, observación y evaluación es obligatoria.



Recuperado de:https://mx.depositphotos.com/11129503/stock-photo-first-aid-kit.html

3.1.1. Analice el siguiente video y de respuesta a las siguientes preguntas, que serán socializadas posteriormente según indicaciones de su instructor técnico

https://www.youtube.com/watch?v=JiIbM-0Mm0k

- ¿Cuál es la importancia de actuar eficazmente ante un evento de emergencia?
- ¿Qué elementos cree que son fundamentales para atender una urgencia o emergencia?
- ¿Considera estar preparado para atender inicialmente una situación como la expuesta en el video? Justifique su respuesta.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación
Materiales: Computadores, Guía de aprendizaje, Normativa vigente, Televisor, Videos
Tiempo de Ejecución: 1 hora

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.

3.2.1. El instructor mediante el uso de la plataforma SENA o plataformas tecnológicas, realizará unas preguntas que el aprendiz debe responder de manera individual y de acuerdo con los lineamientos, las que permitirán la identificación de saberes construidos a partir de experiencias previas.

Al final el instructor dejará registros de los resultados alcanzados por los aprendices en el acta de inicio.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación
Materiales: Computadores, Guía de aprendizaje, Normativa vigente, Televisor, Videos
Tiempo de Ejecución: 1 hora

COMPETENCIA: 230101013 Atender a las personas en caso de accidente y enfermedad súbita, de acuerdo con protocolos de primer respondiente

3.2.2. Preguntas generales: Consulte y responda las siguientes preguntas:

- ¿Quién es un primer respondiente?
- ¿Cuáles son las características que deben tener un Primer Respondiente y un Brigadista de Primeros auxilios?
- ¿Considera usted que está preparado para atender un primer auxilio?
- ¿Cuáles son los elementos básicos requeridos para prestar primeros auxilios?
- ¿Cómo actuaría usted si una persona de su familia sufre lesión con un líquido caliente?



Recuperado de: https://www.istockphoto.com/mx/vector/ilustraci%C3%B3n-de-

Realice un foro con su grupo y socialice estas respuestas.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación y Biblioteca
Materiales: Computadores, libros, textos, manuales y guía de aprendizaje.
Tiempo de ejecución: 2 horas

3.2.3. Definir conceptos sobre:

Características de primer respondiente y brigadistas de primeros auxilios, Protocolos de bioseguridad (estéril, limpio, desinfectado, lavado de manos, postura de guantes, etc.), tipos de lesiones y agentes causales (quemaduras, fracturas, heridas, mordeduras, cuerpos extraños, entre otros)

Ambiente Requerido: plataformas virtuales
Materiales: Computadores, libros y textos, manuales, guía de aprendizaje.
Tiempo de ejecución: 4 horas

3.2.4. Noti-lesiones: Realice un noticiero por empresa proyecto, priorizando las lesiones que se puedan presentar (basado en la Matriz de Identificación de Peligros y Valoración de Riesgos elaborada) y a través del cual dé a conocer los procedimientos a seguir para manejar las lesiones antes mencionadas.



Recuperado de: https://mx.depositphotos.com/53279373/stock-illustration-first-aid-kit.html

Ambiente Requerido: Ambiente de formación y Biblioteca
Materiales: Computadores, libros y textos, manuales, guía de aprendizaje.
Tiempo de ejecución: 4 horas

3.3 Actividades de Apropiación del conocimiento

COMPETENCIA: 230101013 Atender a las personas en caso de accidente y enfermedad súbita, de acuerdo con protocolos de primer respondiente

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE: Elaborar una cartilla o blog de primeros auxilios para la empresa proyecto siguiendo los lineamientos legales establecidos.

RESULTADO DE APRENDIZAJE:
23010101301 Valorar la escena del accidente de acuerdo con el tipo de situación presentada.

23010101302 Aplicar primeros auxilios básicos de acuerdo con la situación presentada, protocolos y tipo de lesiones.



Recuperado de: https://mx.depositphotos.com/75224953/stock-illustration-first-aid-illustration-person-measuring.html

3.3.1 Evidencia de Conocimiento

Respuesta a preguntas sobre: Sistema General de Seguridad Social en Salud, cadena de custodia, responsabilidad civil, legal y extracontractual, SOAT, ECAT y normas de bioseguridad, anatomía, primer respondiente, bioseguridad, signos vitales, valoración, atención inicial de problemas cardio respiratorios, hemorragias, intoxicaciones, pérdida de la consciencia, heridas, quemaduras, intoxicaciones, picaduras, fracturas, luxaciones y manejo de señales de alarma.

3.3.1.1. Resuelva el cuestionario suministrado por su instructor de manera individual, el cual debe ser realizado de acuerdo con las directrices dadas y documentando las fuentes bibliográficas.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación y Biblioteca
Materiales: Computadores, libros y textos, manuales, guía de aprendizaje.
Tiempo de ejecución: 6 horas

3.3.1.2. Realice la evaluación en la plataforma SENA o a través de la metodología que su instructor técnico le indique, de manera individual para validar la apropiación de conocimientos del cuestionario solucionado previamente.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación y Biblioteca
Materiales: Computadores, libros y textos, manuales, guía de aprendizaje.
Tiempo de ejecución: 2 horas

3.3.2. Evidencia de desempeño

Valoración y aseguramiento de la escena de un accidente y Atención de lesionados de acuerdo con las diferentes señales de alarma

3.3.2.1 Análisis video. A través de un video o imagen de un accidente **efectúe el análisis de las lesiones** que se pueden generar o sufrir, aplicando la Cinemática del Trauma. Formule acciones para asegurar adecuadamente la escena del accidente y haga la activación del Sistema de Emergencias Médicas (SEM) solicitando los recursos necesarios para la resolución del incidente.

- https://www.youtube.com/watch?v=zZwShZi_KzM
- https://www.youtube.com/watch?v=tFH-Zhpr1Fk
- https://www.youtube.com/watch?v=fM8RLORNd30
- https://www.youtube.com/watch?v=qxxSaumYemQ
- https://www.youtube.com/watch?v=IJV2oHcD0vs&feature=youtu.be
- https://www.youtube.com/watch?v=Nr35uVaO8q4
- https://www.youtube.com/watch?v=S7gBUe0ITMk
- https://www.youtube.com/watch?v=7ItiNMQisTE&feature=youtu.be

Ambiente Requerido: Ambiente de formación y Biblioteca
Materiales: Computadores, libros y textos, manuales, guía de aprendizaje.
Tiempo de ejecución: 3 horas

3.3.2.2 Ejercicio práctico: A través de un ejercicio práctico de emergencias, simulando una situación con heridos poli traumatizados, usted debe realizar los procedimientos necesarios para atender las lesiones sufridas, estabilizar e inmovilizar a los pacientes antes de efectuar su traslado a un centro asistencial. Recuerde que debe registrar la información relacionada con la atención prestada, incluyendo los signos vitales e información relevante sobre el estado de los afectados y acciones ejercidas.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación y Biblioteca
Materiales: Computadores, libros y textos, manuales, guía de aprendizaje.
Tiempo de ejecución: 4 horas

3.3.2.3 Curso primer respondiente

Acceda a la página http://app.gentequeayuda.gov.co/Primer_Respondiente/ , regístrese y realice el curso **virtual** Primer Respondiente Gente que ayuda, organizado por la Secretaría Distrital de Salud, el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá y el Instituto Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático "IDIGER", una vez obtenga su certificado, por favor súbalo a la plataforma como evidencia en el espacio creado para ello.



Recuperado de http://app.gentequeayuda.gov.co/Primer_Respondiente/

Nota: Una vez termine el curso virtual, quedará inscrito en la fase II del curso **presencial** Primer Respondiente Gente que ayuda.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación y Biblioteca
Materiales: Computadores, libros y textos, manuales, guía de aprendizaje.
Tiempo de ejecución: 3 horas

3.4. Actividades de transferencia del conocimiento

COMPETENCIA: 230101013 Atender a las personas en caso de accidente y enfermedad súbita, de acuerdo con protocolos de primer respondiente.

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE: Elaborar una cartilla o blog de primeros auxilios para la empresa proyecto siguiendo los lineamientos legales establecidos.

RESULTADO DE APRENDIZAJE:
23010101301 Valorar la escena del accidente de acuerdo con el tipo de situación presentada.
23010101302 Aplicar primeros auxilios básicos de acuerdo con la situación presentada, protocolos y tipo de lesiones.

3.4.1. Evidencia producto

Informe que contenga los procedimientos para asegurar la escena del accidente y los procedimientos de atención de lesionados, de acuerdo con los peligros identificados y la priorización del manejo de pacientes en la empresa proyecto.

3.4.1.1. Elabore una **cartilla o Blog de primeros auxilios** aplicable a su empresa proyecto en la que incluya:

- Los procedimientos o **pasos para asegurar la escena del accidente** de acuerdo con la realidad de la empresa y los riesgos a los que están expuestos los trabajadores
- Los procedimientos o **pasos a seguir para atender las diferentes lesiones** (Heridas, fracturas,

intoxicaciones, quemaduras, etc.) **o enfermedades súbitas** (Desmayo, hiperventilación, accidente cerebro vascular, infarto, entre otros) que se puedan presentar en la empresa. ***Por favor NO incluya enfermedades laborales.***

Ambiente Requerido: Ambiente de formación y Biblioteca
Materiales: Computadores, libros y textos, manuales, guía de aprendizaje.
Tiempo de ejecución: 10 horas

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Respuesta a preguntas Sobre: Sistema General de seguridad Social en Salud, cadena de custodia, responsabilidad civil, legal y extracontractual, SOAT, ECAT y normas de bioseguridad, anatomía, primer respondiente, bioseguridad, signos vitales, valoración, atención inicial de problemas cardio respiratorios, hemorragias, intoxicaciones, pérdida de la consciencia, heridas, quemaduras, intoxicaciones, picaduras, fracturas, luxaciones y manejo de señales de alarma. **Evidencias de Desempeño:** Valoración y aseguramiento de la escena de un accidente atención de lesionados de acuerdo con las diferentes señales de alarma. **Evidencias de Producto:** Informe que contenga los procedimientos para asegurar la escena del accidente y los procedimientos de atención de lesionados, de acuerdo con los peligros identificados y la priorización del manejo de pacientes en la empresa proyecto.	Identifica la normatividad vigente a cerca de los diferentes contextos y situaciones de emergencia según protocolos establecidos por la organización. Identifica las características del entorno en que se produce la emergencia de acuerdo con protocolos establecidos. Reconoce la insuficiencia respiratoria, paro cardio-respiratorio, sus manifestaciones clínicas, posibles causas y complicaciones de acuerdo con protocolos establecidos Identifica los diferentes tipos de heridas, enuncia complicaciones y manera de prevenirlas de acuerdo con protocolos establecidos. Realiza la toma signos vitales y brinda atención de primeros auxilios según técnicas y protocolos.	Cuestionario Lista de chequeo Cuestionario Evaluación de conocimiento Lista de chequeo de desempeño Lista de chequeo de producto (Informe-Blog)

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Accidente: se define como accidente a cualquier suceso que es provocado por una acción violenta y repentina ocasionada por un agente externo involuntario, y que da lugar a una lesión corporal.

Enfermedad laboral. Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. **Enfermedad**: condición física o mental adversa identificable, que surge empeora o ambas a causa de una actividad laboral, una situación relacionada.

Ergonomía: estudio de las condiciones de adaptación de un lugar de trabajo, a las características físicas y psicológicas del trabajador.

Inspección: Examen y observación atentos y cuidadosos para hacer una comprobación

Posición lateral de seguridad: esta posición tiene la virtud de que, al quedar la cabeza de lado y hacia atrás impide que el accidentado se trague la lengua es decir que se bloqueen las vías respiratorias superiores.

Primer respondiente: Es la primera persona que decide participar en la atención de un lesionado. Puede ser cualquier persona: taxista, panadero, ama de casa, motociclista, conductor, trabajador, estudiante, policía, madre comunitaria, profesores, cuidador o quien se encuentre o presencie la ocurrencia del evento: en la calle, el colegio, un bus o en el trabajo, y que quiera y pueda auxiliar a las víctimas.

Prioridad: la prioridad hace referencia a la anterioridad de algo respecto de otra cosa, ya que sea en tiempo o en orden. Aquel o aquello que tiene prioridad se encuentra primero en comparación con otras personas o cosas.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC. Norma Técnica Colombiana NTC 56931 Ergonomía. Manipulación Manual. Parte 1. Levantamiento y Transporte. 2009. Bogotá, Colombia.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC. Norma Técnica Colombiana NTC 56932 Ergonomía. Manipulación Manual. Parte 2. Empujar y Halar. 2009. Bogotá, Colombia.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC. Norma Técnica Colombiana NTC 56933 Ergonomía. Manipulación Manual. Parte 3. Manipulación de cargas livianas a alta frecuencia. 2009. Bogotá, Colombia.

Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional USAID/OFDA. Curso Básico de Atención Pre hospitalaria – CBAPH. Programa Regional de Asistencia para Desastres. Revisión 2017

Secretaría Distrital de Salud. Manual del Primer Respondiente. Manuales de promoción y Prevención. Séptima edición. 2019. Bogotá, Colombia.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Instructores especialidad Gestión de la Seguridad y la Salud en el trabajo	Instructor	Centro de Gestión industrial	Mayo de 2017

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Cambio
Autor (es)	Johana Garza Manrique Adriana Acevedo Jiménez	Instructores	Centro de Gestión Industrial sede D	22-05-2017	Se cambió la presentación de la guía de acuerdo con lo sugerido en el nuevo formato GFPI-019 versión 2017. Se ajustó la presentación a los 10 reglones exigidos. Se agruparon las actividades por Resultados de aprendizaje. Se ajustó la contextualización
Autores	Robert Moore Castro Pablo Mauricio Peña Eliana Solano Suarez Consuelo Sánchez Patricia Salazar Alfonso Orjuela	Instructor	Centro de Gestión Industrial	17-07-2019	Actualización de la información y ajuste de algunas actividades. Cambio al Formato GFPI019 actual. Reorganizar actividades por fase
Autores	Catalina García Sergio Alfonso Mantilla Ángel Octavio Durán Diego Mauricio Guasca Mauricio Andrés Sáenz Salomón Peña Alarcón Robert Moore Castro	Instructores	Centro de Gestión Industrial	14/12/2020	Trimestralización. Inclusión actividades de inglés
Autores	Salomón Peña Alarcón Robert Moore Castro	Instructores	Centro de Gestión Industrial	01/2020	Cambio de formato Guía de aprendizaje al GFPI-F-135-V01. Trimestralización. Redacción de la Presentación. Ajuste de algunas actividades de la GFPI-F-135 V01 Guía en numerales 3.2.2.1, 3.3.1, 3.4.1 y Bibliografía

Autores	Rocío Antorveza Díaz Diana Acero León Marcela Herrera Guasca	Instructores	Centro de Gestión Industrial	16-01-2023	Se ajustaron los tiempos en cada actividad Ajustes gramaticales
Autores	Linda Catalina Cabrera Peña Sergio Alejandro Hernández Aviles David Romero Ávila	Instructores	Centro de Gestión Industrial	10/04/2023	Ajuste de actividades, Manejo de trimestralización por competencia. Ajustes de redacción y gramática
Autores	Catalina García Bedoya Mónica González Páez Robert Moore Castro Luis Daniel Benavides Jiménez	Instructores	Centro de Gestión Industrial	30/01/2025	Ajuste actividades guía de aprendizaje, ajustes en la organización, nombre de plataforma y redacción.